

**ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่**
**เรื่อง ค่านิยมองค์การในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มีความจำเป็นต้องปรับปรุงกลไกการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่ม ทันสมัย สอดคล้องกับสังคมยุคใหม่ จึงได้มีการยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมือที่ดี ด้วยการส่งเสริมให้ข้าราชการมีกระบวนทัศน์ใหม่ สร้างค่านิยมองค์การและวัฒนธรรมในการสร้างระบบการบริหารงานหน่วยงานให้มีความทันสมัย คล่องตัว คุ้มค่า มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจังหวัดแพร่ ได้นำค่านิยมองค์การเป็นเครื่องมือชี้นำที่สื่อถึงความคาดหวังให้องค์การและบุคลาการประพฤติ ปฏิบัติตาม อันจะสะท้อนและเสริมสร้างวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ เป็นแนวทางชี้นำและสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรทุกคน เพื่อให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจด้วยวิธีการที่เหมาะสม สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพะเยา จึงประกาศค่านิยมองค์การเพื่อเป็นแนวทางยึดถือในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

A = Appreciation : ชื่นชม หมายถึง การตระหนัก เข้าใจ ชื่นชมยินดี ยอมรับนับถือยกย่องให้เกียรติในคุณค่าและความสำคัญของผู้อื่น

B = Bravery : กล้าหาญ หมายถึง ความกล้าหาญไม่เกรงกลัวต่ออันตรายหรือความยากลำบากหรือสถานการณ์ยุ่งยากไม่สบายใจ

C = Creativity : สร้างสรรค์ หมายถึง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ประดิษฐ์ คิดค้นสิ่งใหม่ด้วยความคิดของตัวเองที่ไม่ธรรมดา

D = Discovery : ใฝ่รู้ หมายถึง การใฝ่รู้ การค้นหา การค้นพบข่าวสาร ความรู้ สถานที่และวัตถุต่างๆ เป็นครั้งแรก

E = Empathy : เข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจอารม ความรู้สึกนึกคิด หรือประสบการณ์ของผู้อื่น โดยการเอาใจเราไปใส่ใจเขา จินตนาการว่า หากอยู่ในสถานการณ์นั้นจะเป็นเช่นไร

F = Facilitation : เอื้ออำนวย หมายถึง การทำให้ง่าย การทำให้งานนั้นเป็นไปได้ การเอื้ออำนวยความสะดวกให้ผู้อื่นทำงานในวิถีทางที่เหมาะสมกับตัวเขาเอง

S = Simplify : ทำให้ง่ายขึ้น ทำให้เข้าใจง่าย ทำให้ชัดเจน

P = Practical : ความเป็นจริงเกี่ยวกับการกระทำ การปฏิบัติ สามารถปฏิบัติได้เหมาะสม มีประโยชน์ ตามความเป็นจริง

**โดยให้**

๑. ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์การ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรในทางที่ดี ตรงกับทิศทางที่องค์กรมุ่งหวัง

/๒. ให้ถือเป็น...

๒. ให้ถือเป็นหน้าความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกนในการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การชี้แจง การถ่ายทอด การสังเกต การพัฒนา และการปลูกฝังค่านิยม ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน รวมทั้งการปลูกฝังค่านิยมองค์การในทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้น

๓. ให้บุคลากรทุกระดับ ประพฤติตนอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ ภายใต้ค่านิยมองค์การด้วยการปฏิบัติตนตามพฤติกรรมที่พึงประสงค์

๔. การบริหารและการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ต้องมีความสอดคล้องกับค่านิยมองค์การโดยการประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

ประกาศค่านิยมองค์การ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่ฉบับนี้ เป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่ จึงขอให้ทุกคนยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวีรกานต์ บุญตัน)
พัฒนาการจังหวัดแพร่

แนวปฏิบัติและแนวทางการดำเนินกิจกรรมโดยค่านิยมองค์การ ABC DEF S&P
เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน

| ค่านิยมองค์การ | แนวปฏิบัติและแนวทางการดำเนินงาน |
|---|---|
| A = *Appreciation*: ชื่นชม | ๑. การทักทายเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้นำ กลุ่ม/องค์กร ภาคีการพัฒนา ด้วยการสวัสดี ยิ้ม ยกมือไหว้ด้วยความจริงใจ<br>๒. แสดงออก พูด คิด ทำ ในเชิงสร้างสรรค์ มีปิยวาจา กล่าวคำขอบคุณ ขอโทษ ไม่เป็นไร ตามโอกาสให้เป็นนิสัย<br>๓. ยกย่อง ชมเชย ความรู้ความสามารถและความสำเร็จของผู้อื่น<br>๔. ตระหนักในคุณค่าและความสำคัญของผู้อื่น<br>๕. เป็นแบบอย่างของผู้ร่วมงานและทีมงานที่ดี |
| B = *Bravery*: กล้าหาญ | ๑. แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติและพัฒนางาน<br>๒. ยอมรับความคิดเห็น ข้อวิพากษ์และข้อวิจารณ์ของผู้อื่น<br>๓. รับผิดชอบต่อผลงานและผลการกระทำของตนเอง<br>๔. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง<br>๕. กล้าปฏิเสธในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง |
| C = *Creativity*: สร้างสรรค์ | ๑. แสดงความคิดเห็นใหม่ๆ ในการทำงาน<br>๒. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานและเสนอผลงานให้แตกต่างและดีกว่าเดิม<br>๓. นำความคิดมาพัฒนางาน และเสนอผลงานให้แตกต่างและดีกว่าเดิม<br>๔. วิจัย และพัฒนางานให้มีประสิทธาภพ<br>๕. มีนวัตกรรมในการทำงาน<br>๖. เป็นตัวอย่างในการส่งเสริมให้เพื่อร่วมงานคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ |
| D = *Discovery*: ใฝ่รู้ | ๑. กระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย<br>๒. มีการเรียนรู้และพัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง<br>๓. มีการจัดการความรู้ |
| E = *Empathy*: เข้าใจ | ๑. เป็นผู้ฟังที่ดี รับฟังปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างมีเหตุผล<br>๒. รู้และเข้าใจอารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเข้าอกเข้าใจอย่างมีเมตตา<br>๓. ยอมรับความแตกต่างของบุคคลอื่น<br>๔. ใช้เหตุผลในการตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ |
| F = *Facilitation*: เอื้ออำนวย | ๑. วางตัวให้เหมาะสมตามกาลเทศะ<br>๒. มีทักษะการสื่อสารให้บุคคลอื่นสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้<br>๓. ช่วยทำให้งานของผู้อื่นง่ายขึ้น มีความเป็นไปได้มากขึ้น และประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล<br>๔. เป็นแบบอย่างของผู้เอื้ออำนวย |

| ค่านิยมองค์การ | แนวปฏิบัติและแนวทางการดำเนินงาน |
|---|---|
| S = *Simplify*: ทำให้ง่ายขึ้น | ๑. การเอื้ออำนวยให้เกิดการเรียนรู้ของคนในชุมชนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม<br>๒. ประชุมแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงาน<br>๓. ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ทำงานที่เคยประสบความสำเร็จ<br>๔. มีการวางแผนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้<br>๕. มีการกำหนดวิธีการ กระบวนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและชัดเจน<br>๖. มีการออกแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวก<br>๗. กิจกรรม ๕ ส. |
| P = *Practical*: คิดให้ง่ายและทำได้จริง | ๑. ไม่ยึดติดความเป็นวิชาการมากจนเกินไป อธิบาย เรียงลำดับขั้นตอนให้ง่ายๆ เพื่อให้กลุ่ม องค์กร ภาคีการพัฒนาร่วมปฏิบัติได้<br>๒. การสร้างทีมและภาคีในการทำงาน บูรณาการทำงานกับหน่วยงานอื่น<br>๓. มีการประยุกต์การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน<br>๔. มีทักษะในการทำงานและมีวิธีการจัดการปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี |