ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๑๙.๓/ว ๒๓๒๖

ถึง อำเภอทุกอำเภอ

จังหวัดแพร่ ขอส่งสำเนาหนังสือกรมการพัฒนาชุมชน ด่วนมาก ที่ มท ๐๔๐๕.๕/ว ๒๐๙๙ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ "Ransomware" มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

จังหวัดแพร่
๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร/โทรสาร. ๐-๕๔๙๑-๑๒๔๓

4047
16 กย. 2563

ด่วนมาก
ที่ มท ๐๔๐๕.๕/ว ๒๐๙๙

กรมการพัฒนาชุมชน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๓

☐ ปกติ ☐ ด่วน
☐ ด่วนที่สุด ☐ ด่วนที่สุดที่สุด

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยในขณะนี้ได้มีการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่หรือโปรแกรมเรียกค่าไถ่ข้อมูล “Ransomware”. ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยจะทำการเข้ารหัสลับไฟล์เอกสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องและไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เอกสารต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์ดังกล่าวได้ เพื่อเรียกเงินค่าไถ่สำหรับเป็นค่ารหัสลับในการปลดล็อกข้อมูล และปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ใด ที่สามารถแก้ไขการเข้ารหัสข้อมูลของมัลแวร์นี้ได้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย กรมการพัฒนาชุมชนจึงขอให้จังหวัดมอบหมายพัฒนาการจังหวัด แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บบันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติดมัลแวร์ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๔. ระมัดระวังการเปิดไฟล์หรือลิงก์ที่มากับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และในกรณีที่ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) นั้นทิ้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

/๕. ดำเนินการ...

๕. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๖. หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโฟลเดอร์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

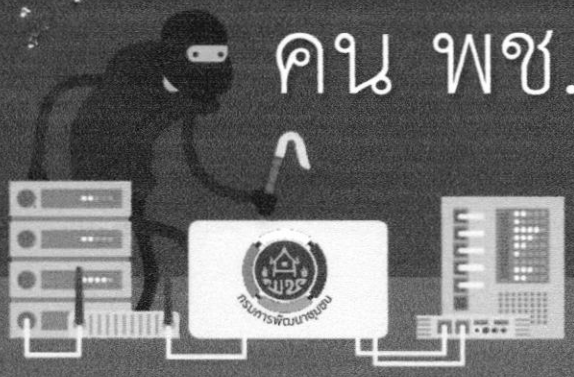
ทั้งนี้ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือข้อสงสัยประการใด ขอให้ประสานรายละเอียดกับนายยุทธชัย เครือแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๖๔๑ ๔๑๙๓ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) yuttachai.k@cdd.go.th และสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยจากเว็บไซต์กรมการพัฒนาชุมชน (https://www.cdd.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน
กลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๐๕๗
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๒๑



คน พช. รู้ทัน “Ransomware”

ข้อควร “ปฏิบัติ”

ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชน
ผ่านระบบ Firewall

ESET ENDPOINT SECURITY

ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส
ESET ENDPOINT SECURITY
กรมการพัฒนาชุมชน

สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

สร้าง “ความตระหนัก”







ไม่ เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์ จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา

ไม่ เปิดเว็บไซต์ ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม

ไม่ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน

ในกรณีที่ติดไวรัส

ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

ติดต่อเจ้าหน้าที่
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน